

# Informe Comparativo de Rendimiento – Campaña Cyber Monday 2025

Elaborado por: High Cloud Tec – Oscar Iván Ocampo

Cliente: Coris Argentina

Fecha: 4 de noviembre de 2025

Documento confidencial

## 1. Objetivo

Evaluar y comparar el rendimiento técnico del flujo de cotización entre los sitios Coris Argentina y Universal Assistance durante la campaña Cyber Monday 2025. El análisis se centra en el tiempo de respuesta del proceso de cotización, tiempo total de carga y cumplimiento del SLA objetivo ( $\leq 8$  s, ideal 5 s).

## 2. Metodología y herramientas

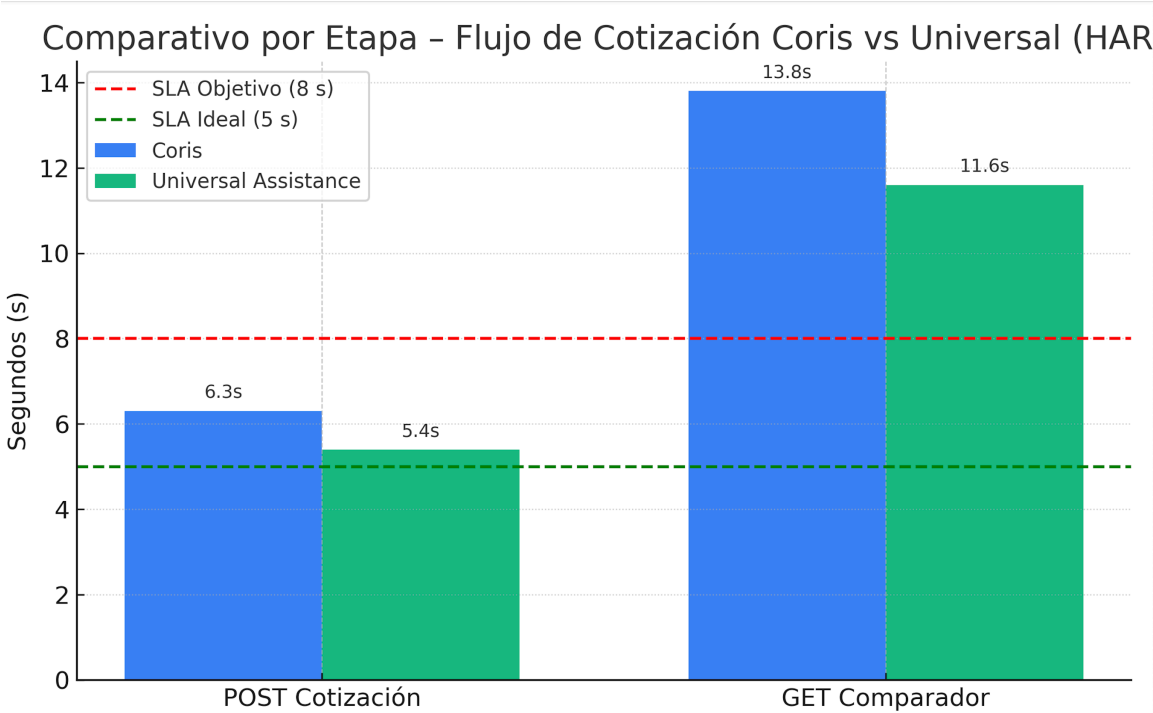
Para ambas pruebas se empleó la misma metodología de medición y condiciones técnicas, garantizando comparabilidad entre los resultados.

Herramientas utilizadas:

- **Google Lighthouse (v13.0.1):** para la auditoría de rendimiento web, midiendo LCP, Speed Index y TTI.
- **Chrome Developer Tools (Network):** para capturar el flujo HAR del proceso de cotización.
- **Comando curl en macOS:** para medir tiempos de conexión, TLS y TTFB.
- **Sistema operativo:** macOS Catalina, conexión directa sin VPN.

Fecha y hora de medición: 03-04 de noviembre de 2025 (10:30 AM UTC-3).

### 3. Comparativo de tiempos de cotización



Métrica	Coris	Universal Assistance	Observación
Tiempo total de cotización (HAR)	20.25 s	17.0 s	Universal más rápido (~15%)
LCP (Lighthouse)	6.8 s	24.6 s	Coris mejor carga visual
Speed Index	12.2 s	11.4 s	Similar
Tamaño total página	3.2 MB	6.1 MB	Universal 2× más pesada
Cumple SLA (≤8 s)	No	No	Ambos fuera del rango.

#### 4. Conclusiones

Los resultados muestran que Coris presenta un tiempo total de cotización de 20.25 s, mientras que Universal Assistance alcanza 17.0 s. Ambos tiempos superan el SLA objetivo ( $\leq 8$  s), aunque Universal responde más rápido en backend. Coris, por su parte, tiene mejor experiencia visual inicial (LCP 6.8 s) y menor peso total de página.

#### 5. Recomendaciones técnicas (Coris)

Acción	Responsable	Prioridad
Optimizar consultas SQL en comparador.aspx para reducir TTFB.	Backend Coris	Alta
Implementar caché dinámica de resultados y cabeceras Cache-Control.	Infraestructura	Media
Minificar y combinar archivos CSS y JS del formulario de cotización.	Frontend Coris	Alta
Revisar dependencias externas y scripts de tracking.	Equipo Web Coris	Media

#### 6. Seguimiento histórico

Fecha	Sitio	Tiempo total (s)	Cumple SLA
03/11/2025	Coris	20.25	No
04/11/2025	Universal Assistance	17.0	No
—	Meta futura	$\leq 8$ (ideal 5)	Pendiente optimización

## **7. Archivos fuente de la prueba**

Se anexan los archivos generados durante las pruebas para referencia y trazabilidad técnica:

- Prueba cotización Coris – HAR (03/11/2025)
- Lighthouse Coris – index y raíz (HTML)
- Prueba cotización Universal – HAR (04/11/2025)
- Lighthouse Universal – raíz (HTML)

## **8. Confidencialidad**

Este documento es confidencial y de uso exclusivo del comité ejecutivo de Coris Argentina y High Cloud Tec SAS. Su reproducción o difusión no autorizada está prohibida.