

Informe Comparativo de Rendimiento – Sitio Web Coris vs Competencia Cyber Monday 2025

Elaborado por: High Cloud Tec – Oscar Iván Ocampo

Cliente: Coris Argentina

Fecha: 7 de noviembre de 2025

Documento confidencial

1. Objetivo

Evaluar el rendimiento del sitio web de Coris Argentina en el flujo de cotización durante la campaña Cyber Monday 2025, comparándolo con los resultados obtenidos en sitios competidores directos: Universal Assistance, Pax Assistance y Assist Card. El análisis se centra en los tiempos de ejecución del flujo completo (POST + GET), la eficiencia de carga visual y el cumplimiento del SLA objetivo (≤ 8 s, ideal 5 s).

2. Metodología y herramientas

Para garantizar consistencia en las mediciones, se aplicó el mismo procedimiento técnico y entorno de pruebas para los cuatro sitios evaluados.

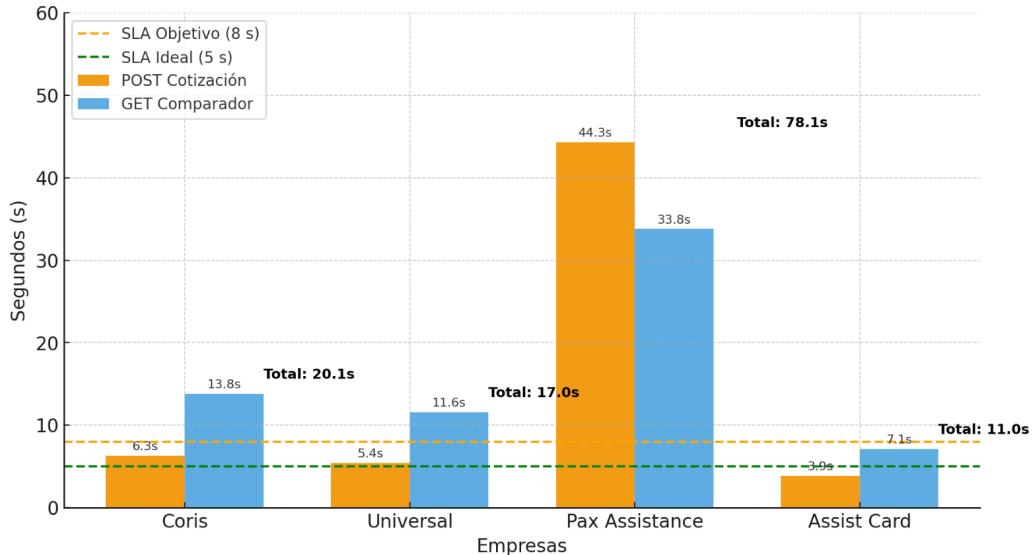
Herramientas utilizadas:

- Google Lighthouse (v13.0.1) – Auditoría de rendimiento (LCP, Speed Index, TTI).
- Chrome Developer Tools (Network) – Captura del flujo HAR del proceso de cotización.
- Comando curl (macOS) – Medición de tiempos de conexión, TLS y TTFB.
- Sistema operativo: macOS Catalina, conexión directa sin VPN.

Fechas de medición: 03 a 07 de noviembre de 2025 (10:30 AM UTC-3).

3. Comparativo de tiempos de cotización

Comparativo por Etapa – Flujo de Cotización Coris, Universal, Pax y Assist Card (HAR Actualizado – Cyber Monday 2025)



Métrica	Coris	Universal Assistance	Pax Assistance	Assist Card
Tiempo total de cotización (HAR POST+GET)	20.1 s	17.0 s	78.1 s	11.0 s
POST Cotización (HAR)	6.3 s	5.4 s	44.3 s	3.9 s
GET Comparador (HAR)	13.8 s	11.6 s	33.8 s	7.1 s
LCP (Lighthouse)	6.8 s	24.6 s	14.6 s	19.6 s
Speed Index (Lighthouse)	12.2 s	11.4 s	8.3 s	17.8 s
Performance (Lighthouse)	62/100	46/100	19/100	8/100
Cumple SLA (≤ 8 s, flujo total)	No	No	No	No (backend 4.76 s)

4. Conclusiones

Los resultados evidencian que Coris mantiene un desempeño aceptable en la etapa POST (6.3 s), sin embargo, la fase GET (13.8 s) incrementa el tiempo total de cotización a 20.1 s. En contraste, Assist Card logra un flujo completo de 11.0 s, siendo el referente más cercano al cumplimiento del SLA objetivo (≤ 8 s). Universal Assistance también mantiene un buen rendimiento general (17.0 s), mientras que Pax Assistance muestra tiempos excesivos en ambas fases (78.1 s).

5. Recomendaciones técnicas (enfocadas en Coris)

El análisis comparativo frente a Assist Card evidencia que Coris tiene oportunidad de mejora especialmente en la etapa GET, donde la diferencia de rendimiento es de más de 6 segundos. Para acercarse al rendimiento líder, se recomiendan las siguientes acciones:

- Implementar cacheo de resultados del flujo GET y optimizar la serialización de respuestas en el backend.
- Revisar dependencias externas y scripts de terceros (Google Tag Manager, chatbots, tracking scripts) que impacten el tiempo visual.
- Habilitar compresión GZIP/Brotli y revisar cabeceras de Cache-Control.
- Desplegar recursos estáticos (JS, CSS, imágenes) en una CDN global con políticas de invalidación optimizadas.
- Reducir tamaño y peso de imágenes sin pérdida (WebP) para mejorar métricas LCP y Speed Index.
- Incorporar monitoreo continuo con AWS CloudWatch Synthetics o Lighthouse CI para validar POST y GET en producción.
- Establecer como meta técnica reducir el flujo total de 20.1 s a menos de 10 s antes de la próxima campaña.

6. Seguimiento histórico de pruebas

Fecha	Sitio	Tiempo total flujo (s)	Cumple SLA (≤ 8 s)
03/11/2025	Coris	20.1	No
04/11/2025	Universal Assistance	17.0	No
07/11/2025	Pax Assistance (nuevo HAR)	78.1	No

10. Control de pruebas – Assist Card (Cyber Monday 2025)

Prueba ejecutada el 7 de noviembre de 2025 desde macOS con Lighthouse v13.0.1, Chrome DevTools (HAR) y curl sobre la URL de campaña. Resultados técnicos del curl:

- DNS Lookup: 0.0265 s
- Conexión TCP: 0.2238 s
- Handshake SSL: 0.6403 s
- Primer byte (TTFB): 2.9818 s
- Tiempo total HTTP: 4.7645 s

Resultados del flujo HAR:

- POST Cotización: 3.9 s
- GET Comparador: 7.1 s
- Total flujo POST+GET: 11.0 s

Conclusión: Assist Card mantiene una infraestructura backend eficiente (4.76 s en HTTP inicial) y un flujo total competitivo (11.0 s). Este desempeño debe ser tomado como referencia técnica para Coris, particularmente en la optimización de la fase GET y la entrega visual del comparador.

*Elaborado por: Equipo de Arquitectura Cloud – Discovery TI Coris /
High Cloud Tec*
