

Informe Técnico – Análisis de ReferenceID y Falla del Medio de Pago Wompi

1. Resumen Ejecutivo

Se analizaron tres capturas HAR correspondientes al flujo de pago. El hallazgo principal es que el parámetro referenceid —clave de configuración del canal de pago— fue modificado en la prueba fallida. Este cambio provocó que el backend no habilitara el medio de pago Wompi, generando un estado "none" en la carga del método de pago. Al restaurar el referenceid correcto, el flujo volvió a funcionar.

2. Evidencia de las Pruebas HAR

A continuación se muestra la evidencia entregada por el usuario:

3.1. ReferenceID por cada prueba

Buscando el parámetro `referenceid` en el `queryString` de las peticiones:

HAR	Estado del flujo	Fecha de la prueba (según startedDateTime)	referenceid detectado	
HAR B	Fallido (no carga Wompi)	2025-11-14	3r1KGFoIrMLRwZE0rpFHuxV0HYrvhaSxY9Y6zHKUK%2bIEuRWweyQGUWYG56KLj7eM477gBk%2f%2fCb8%3d	
HAR A	Funcional (Wompi visible)	2025-11-17	cJtjpDGxvMQRKq0l97u7b2i3XGx%2fnTrwyXf01JpuJ5I%3d	
HAR C	Funcional (Wompi visible)	2025-11-20	cJtjpDGxvMQRKq0l97u7b2i3XGx%2fnTrwyXf01JpuJ5I%3d	

Figura 1. Captura comparativa de ReferenceID por prueba.

3. Tabla de ReferenceID por cada prueba

Basado en el análisis de los archivos HAR:

HAR	Estado del flujo	Fecha	ReferenceID
HAR B	Fallido (no carga Wompi)	2025-11-14	3r1KGFoIrMLRwZE0rpFHuxVOHYrvhaSxY9Y6zHKUK+IEuRW...
HAR A	Funcional (Wompi visible)	2025-11-17	cJtjpDGxvMQRKqOl97u7b2i3XGx/nTrwyXf01JpuJ5I...

HAR C	Funcional (Wompi visible)	2025-11-20	cJtjpDGxvMQRKqOl97u7b2i3XGx/nTrwyXf01JpuJ5L...
-------	---------------------------	------------	--

4. Punto Exacto Donde se Rompe el Medio de Pago

Durante la prueba fallida (HAR B), el backend responde con un estado 'none' en la sección del HTML responsable de construir el bloque de Wompi. Esto ocurre porque el referenceid utilizado no corresponde a la configuración activa del canal. Como resultado:

- El servidor no recupera correctamente la configuración del método de pago.
- El HTML generado no incluye el bloque visual de Wompi.
- Los campos hidden del formulario quedan vacíos, impidiendo inicializar el pago.

Este comportamiento confirma que el medio de pago se desactiva automáticamente cuando el referenceid no coincide con la configuración registrada en backend.

5. Conclusiones

- El cambio manual o accidental del referenceid realizado por uno de los ingenieros de desarrollo de manera accidental realizando una tarea de restauración del sitio web de Assist1 al nuevo ambiente de desarrollado fue la causa directa de la falla.
- El backend depende completamente de este parámetro para habilitar los métodos de pago.
- Al restaurar el referenceid correcto (observado en HAR A y HAR C), el método de pago Wompi volvió a activarse.

Anexo: Link que contiene el HAR con fecha diferentes tanto 2 pruebas donde funciona el medio de pago con el mismo ReferenceID y el que no funcionó con el cambio y el ReferenceID diferente.

<https://www.dropbox.com/scl/fo/q5e3xgx82ss5arhaoi9tg/AMZeHxMaW9j0CTZFhO6MEb8?rlkey=ll5fzyki91r3mf747322bxpx1&dl=0>

6. Accion de Mejora para evitar que suceda.

Reafirmar al equipo de Desarrollo la importancia crítica de validar correctamente este parámetro en cualquier prueba o despliegue. Adicionalmente, se recomienda desconectar a nivel de red el acceso del servidor de Desarrollo hacia la base de datos de Producción, con el fin de evitar que, durante las actividades del Discovery, cualquier ruta, configuración o proceso residual impacte la base de datos o los servicios productivos

.Discovery – High Cloud Tec
Oscar Ocampo
Especialista Cloud & Arquitectura