

Informe Técnico – Acciones Correctivas para Liberación de Memoria en Servidor SQL (Tec5)

1. Contexto General

Durante el diagnóstico realizado sobre el alto consumo de memoria en el servidor SQL alojado en Huawei Cloud, se determinó que el motor de SQL Server funciona correctamente y opera dentro del límite de memoria configurado. Sin embargo, varios servicios del sistema operativo consumen entre 2.5 y 4 GB de RAM sin aportar funcionalidad al entorno actual de Coris. Estos servicios incluyen SSIS, SSAS y diferentes componentes de telemetría del sistema.

2. Hallazgos Relevantes

- Memoria disponible del sistema operativo extremadamente baja (aprox. 2 GB).
- Consumo innecesario de RAM por servicios no utilizados por la operación (SEM, Auditoría, CAI).
- Impacto potencial en estabilidad durante horas pico de emisión y carga operativa.
- SQL Server en buen estado, sin fugas de memoria ni saturación del buffer pool.

3. Servicios Identificados como Innecesarios

Los siguientes servicios se encuentran activos en el servidor sin aportar valor al ambiente productivo y contribuyen al consumo innecesario de memoria:

- SQL Server Integration Services (SSIS)
- SQL Server Analysis Services (SSAS)
- SQL Telemetry (SQLCEIPService, SQLTELEMETRY*)
- DiagTrack (Connected User Experiences and Telemetry)
- dmwappushservice (Windows Push Notification Service)
- Visual Studio Diagnostic Hub / Telemetry (VsHub*)

4. Acciones Correctivas Recomendadas

Se recomienda deshabilitar estos servicios para liberar memoria del sistema, aumentar el margen operativo del servidor y reducir cuellos de botella durante procesos de emisión. Estas acciones NO afectan el motor SQL, no generan corte en la operación ni requieren ventana de mantenimiento.

5. Scripts Entregados al Equipo de Infraestructura (Tec5)

Se entregaron dos scripts PowerShell:

- deshabilitar_servicios_coris.ps1 → Desactiva servicios innecesarios y detiene su ejecución.
- rollback_servicios_coris.ps1 → Permite revertir los cambios si es necesario.

6. Consideraciones de Ejecución

- La ejecución puede realizarse en horario productivo sin riesgos para SQL Server.
- No afecta conexiones activas ni procesos de CorisNet, SEM o CAI.
- Se recomienda ejecutarlo en horario no crítico por buenas prácticas (después de las 6 pm).

7. Acciones Futuras (Área de Desarrollo)

Además de esta acción inmediata realizada por infraestructura, el área de Desarrollo deberá abordar los hallazgos relacionados con optimización interna del SEM y Auditoría:

- Reducción de consultas Adhoc.
- Optimización de vistas complejas.
- Mejoras en auditoría e índices.
- Revisión de reportes con Memory Grants elevados.

Estas acciones estarán incluidas en un entregable posterior.

8. Conclusión

La aplicación de estas acciones correctivas por parte de Tec5 tendrá un impacto inmediato en la estabilidad del servidor SQL, liberando entre 2.5 y 4 GB de memoria utilizada por procesos no esenciales. Esto permitirá un mejor comportamiento en momentos de alta demanda y constituye el primer paso dentro de un plan de optimización más amplio.

Atentamente,

Oscar Ocampo - Discovery TI Coris – High Cloud Tec