

## **Informe Técnico – Acciones Correctivas para Liberación de Memoria en Servidor SQL (Tec5)**

### **1. Contexto General**

Durante el diagnóstico realizado sobre el alto consumo de memoria en el servidor SQL alojado en Huawei Cloud, se determinó que el motor de SQL Server funciona correctamente y opera dentro del límite de memoria configurado. Sin embargo, varios servicios del sistema operativo consumen entre 2.5 y 4 GB de RAM sin aportar funcionalidad al entorno actual de Coris. Estos servicios incluyen SSIS, SSAS y diferentes componentes de telemetría del sistema.

### **2. Hallazgos Relevantes**

- Memoria disponible del sistema operativo extremadamente baja (aprox. 2 GB).
- Consumo innecesario de RAM por servicios no utilizados por la operación (SEM, Auditoría, CAI).
- Impacto potencial en estabilidad durante horas pico de emisión y carga operativa.
- SQL Server en buen estado, sin fugas de memoria ni saturación del buffer pool.

### **3. Servicios Identificados como Innecesarios**

Los siguientes servicios se encuentran activos en el servidor sin aportar valor al ambiente productivo y contribuyen al consumo innecesario de memoria:

- SQL Server Integration Services (SSIS)
- SQL Server Analysis Services (SSAS)
- SQL Telemetry (SQLCEIPService, SQLTELEMETRY\*)
- DiagTrack (Connected User Experiences and Telemetry)
- dmwappushservice (Windows Push Notification Service)
- Visual Studio Diagnostic Hub / Telemetry (VsHub\*)

### **4. Acciones Correctivas Recomendadas**

Se recomienda deshabilitar estos servicios para liberar memoria del sistema, aumentar el margen operativo del servidor y reducir cuellos de botella durante procesos de emisión. Estas acciones NO afectan el motor SQL, no generan corte en la operación ni requieren ventana de mantenimiento.

## 5. Scripts Entregados al Equipo de Infraestructura (Tec5)

Se entregaron dos scripts PowerShell:

- deshabilitar\_servicios\_coris.ps1 → Desactiva servicios innecesarios y detiene su ejecución.
- rollback\_servicios\_coris.ps1 → Permite revertir los cambios si es necesario.

## 6. Consideraciones de Ejecución

- La ejecución puede realizarse en horario productivo sin riesgos para SQL Server.
- No afecta conexiones activas ni procesos de CorisNet, SEM o CAI.
- Se recomienda ejecutarlo en horario no crítico por buenas prácticas (después de las 6 pm).

## 7. Acciones Futuras (Área de Desarrollo)

Además de esta acción inmediata realizada por infraestructura, el área de Desarrollo deberá abordar los hallazgos relacionados con optimización interna del SEM y Auditoría:

- Reducción de consultas Adhoc.
- Optimización de vistas complejas.
- Mejoras en auditoría e índices.
- Revisión de reportes con Memory Grants elevados.

Estas acciones estarán incluidas en un entregable posterior.

## 8. Conclusión

La aplicación de estas acciones correctivas por parte de Tec5 tendrá un impacto inmediato en la estabilidad del servidor SQL, liberando entre 2.5 y 4 GB de memoria utilizada por procesos no esenciales. Esto permitirá un mejor comportamiento en momentos de alta demanda y constituye el primer paso dentro de un plan de optimización más amplio.

Atentamente,

Oscar Ocampo - Discovery TI Coris – High Cloud Tec